

## Algemene voorwaarden van Wel-Licht

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### Opdrachtnemer

Wel-Licht, gevestigd in Almere en geregistreerd onder nummer 83098259 bij de Kamer van Koophandel Almere.

### Opdrachtgever

Degene die in de hoedanigheid van consument of uit hoofde van beroep of bedrijf met Wel-Licht een overeenkomst tot (koop)/aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie Wel-Licht een offerte heeft uitgebracht.

### Consument

Opdrachtgever in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

### Ondernemer

Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (een niet consument).

### Dagen

Alle kalenderdagen.

### Meer/minderwerk

Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs.

### Overmacht

Iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van een der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, pandemie, oproer, molest, diefstal van de te leveren goederen of benodigd gereedschap voor diensten, het niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoringen.

### Artikel 1. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Wel-Licht zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.
2. De offertes van Wel-Licht zijn geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders aangegeven is Wel-Licht slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd.

3. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Wel-Licht daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wel-Licht schriftelijk anders aangeeft.
4. Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Wel-Licht niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

## **Artikel 2. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden aan tijdig Wel-Licht alle informatie te verstrekken, die Wel-Licht naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), Wel-Licht mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Wel-Licht verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Opdrachtgever zorgt er voor dat Wel-Licht tijdig kan beschikken:
  - over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
  - over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
  - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig Wel-Licht zijn verstrekt heeft Wel-Licht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten – volgens de gebruikelijke tarieven van Wel-Licht – bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De kosten van het benodigde gas, water, elektra en parkeerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, die niet tot de met Wel-Licht overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien er sleuven en of gaten aangebracht dienen te worden om leidingen en of inbouwdozen in een muur of planfond te verwerken is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het (laten) afwerken en of het laten dichten daarvan door een stukadoor of zulks.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Wel-Licht zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Wel-Licht het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Wel-Licht de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Wel-Licht is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover Wel-Licht deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

### **Artikel 4. Wijzigingen en meer/minderwerk**

1. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Wel-Licht, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Wel-Licht worden gemeld, vóórdat Wel-Licht een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Wel-Licht en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Wel-Licht deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
2. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Wel-Licht een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Wel-Licht gerechtigd op deze

grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Wel-Licht is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. Indien Wel-Licht de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Wel-Licht te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met Wel-Licht gesloten overeenkomst.
4. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Wel-Licht opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging Wel-Licht is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
5. Indien Wel-Licht voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Wel-Licht zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van Wel-Licht heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Wel-Licht te voldoen.

#### **Artikel 5. Termijnen, levering en levertijd.**

1. De door Wel-Licht in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst door Wel-Licht niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Wel-Licht de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.
3. Indien enige door Wel-Licht opgegeven termijn wordt overschreden, is Wel-Licht ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever Wel-Licht schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Wel-Licht een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de

oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

#### **Artikel 6. Prijzen en tarieven**

1. Tenzij de opdrachtgever consument is, zijn de door Wel-Licht opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de vaste prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Wel-Licht, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier (2) weken zullen de door de opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.
6. WEL-LICHT heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever een consument is, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging door Wel-Licht wordt gewenst binnen 3 maanden na datum sluiten overeenkomst.
7. Elke opdrachtgever is in geval van een prijsstijging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de bevoegdheid tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de Wet.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Wel-Licht geleverde materialen blijven eigendom van Wel-Licht totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Wel-Licht gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende materialen te verpanden, te verhuren, door te verkopen aan opdrachtgevers buiten de Benelux of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Wel-Licht zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Door Wel-Licht geleverde materialen, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
5. Voor het geval dat Wel-Licht zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Wel-Licht of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Wel-Licht zich bevinden en die materialen mee terug te nemen.
6. Wel-Licht installeert en bevestigt uitsluitend materialen die door Wel-Licht aangeleverd zijn.
7. Materialen die speciaal voor u besteld en of gemaakt zijn worden niet retour genomen door de leverancier en dienen ten allen tijden betaald te worden door de opdrachtgever. Bij het annuleren van de opdracht door opdrachtgever zullen de materiaal en verzendkosten bij u in rekening gebracht worden waarnaar ze opgestuurd worden naar u nadat de betaling voldaan is.
8. Mocht er na akkoord toch afgezien worden van de opdracht door opdrachtgever waarvoor reeds materialen besteld waren brengen wij u retourkosten in rekening.
9. Materialen die besteld zijn voor werkzaamheden die langer dan veertien (14) dagen in de toekomst liggen kunnen niet meer retour. Bij het annuleren van de opdracht door opdrachtgever na dit termijn zullen de materiaal en verzendkosten bij u in rekening gebracht worden waarnaar ze opgestuurd worden naar u nadat de betaling voldaan is.
10. 10 Op alle gemonteerde materialen die uitsluitend aangeleverd zijn door Wel-Licht verleent Wel-Licht 1 jaar garantie.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. In geval van blijvende overmacht is Wel-Licht gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Wel-Licht is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

2. In geval van tijdelijke overmacht is Wel-Licht gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Wel-Licht uitgevoerde deel van de overeenkomst.
3. Indien Wel-Licht bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Wel-Licht bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 9. (Wan)betaling en zekerheid**

1. Betaling door de opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op de door Wel-Licht op de factuur aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Elke bevoegdheid tot opschorting of verrekening van de opdrachtgever-ondernemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever-consument en de wettelijke handelsrente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever-ondernemer, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
4. Indien de opdrachtgever-ondernemer in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen buitengerechtelijke incassokosten conform rapport Voorwerk II verschuldigd onverminderd de aan Wel-Licht overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
5. Indien opdrachtgever-consument in gebreke blijft met enige betaling dan zullen de buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd conform hetgeen is voorgeschreven in

de regeling geldende in het Besluit normering vergoeding buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten 2012.

6. Wanneer het een opdrachtgever-consument betreft zal middels een herinneringssommatie nog eenmaal een termijn van veertien dagen voor betaling worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 10. Reclames/klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever-ondernemer binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan WEL-LICHT. Deze termijn van vijf (5) dagen na ontdekking wordt voor de opdrachtgever-consument verlengd tot 2 kalendermaanden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Wel-Licht in staat is adequaat te reageren.
2. Indien Wel-Licht een klacht gegrond acht, is Wel-Licht gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
3. Wel-Licht wordt altijd voldoende mogelijkheid geboden om de klacht te onderzoeken.
4. Opdrachtgever-ondernemer is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Wel-Licht de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan Wel-Licht kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Wel-Licht is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Wel-Licht.
2. Wel-Licht is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever-ondernemer (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Wel-Licht.



3. Wel-Licht is jegens de opdrachtgever-ondernemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door Wel-Licht bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Wel-Licht enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/ verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,=, tenzij er sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Wel-Licht. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
5. De opdrachtgever vrijwaart Wel-Licht voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Wel-Licht uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Wel-Licht en de opdrachtgever bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

## **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

1. Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Wel-Licht niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Wel-Licht gerechtigd – onverminderd alle overige aan Wel-Licht toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Wel-Licht is nagekomen.
2. Wel-Licht heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
  - sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene bepalingen;
  - aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de

opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

- de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Wel-Licht en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Wel-Licht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Wel-Licht en opdrachtgever, is bevoegd, de rechter in het arrondissement waarbinnen Wel-Licht statutair gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.